

Usted es un defensor de sus niños en la escuela, en el despacho del doctor y en su comunidad. Estas experiencias demuestran la importancia de usar su voz, especialmente cuando deben tomarse decisiones sobre el futuro de sus niños. Ser un líder familiar es expandir las habilidades de abogacía que usted ya tiene para el beneficio de otras familias.



**Abogar:** Hablar en defensa de algo, promover o argumentar sobre una causa, una política o una acción.



## Las familias son defensores eficaces

La abogacía es una poderosa manera de mejorar programas. Los cambios se dan cuando las familias informan a quienes tienen el poder de decisión, de lo que está funcionando, lo que necesita mejoras y qué puede hacerse para que los programas y servicios sean más eficientes.

### Levante su voz

Comparta sus ideas para mejorar un programa o un servicio. Use su voz para enterar a los profesionales de lo que funcionan mejor para sus hijos y su familia en citas médicas y terapéuticas, o con el equipo de *IEP* de su estudiante.

### No permita que el miedo lo acalle

Hablar con los profesionales puede ser intimidador. Recuerde que ellos pueden ser expertos en su campo pero usted es el experto en lo que toca a su familia y a sus niños. Es importante ser amable y respetuoso al mismo tiempo que se es asertivo. Actúe con confianza. Si el tema en discusión es su familia, usted lo comprende mejor que cualquiera. Utilice ese conocimiento para sobreponerse a cualquier ansiedad que pueda sentir al hablar en público.

### Enfóquese en lo que más lo apasiona

¿Tiene opiniones fuertes sobre la educación? ¿Está preocupado sobre la crisis de encargados de cuidados personales? Su experiencia personal con programas y servicios ofrece una oportunidad para contribuir a un cambio. Investigue, para averiguar quiénes toman las decisiones en los programas, en las agencias o en los servicios que usted desea mejorar. Contacte a esas personas, comparta sus experiencias y agregue sus sugerencias.

### Ofrezca una solución

Comparta su experiencia con un programa y cómo pudo haber sido mejor. Asegúrese de que las sugerencias que ofrezca sean razonables, razonables y que lleven a un mejor resultado para todas las familias.

### Haga uso de su historia familiar en la defensa

Las historias son lo que los legisladores y otros con poder de decisión más recuerdan. Ellas hacen los problemas reales y ayudan a que la audiencia comprenda mejor el tema. Las historias también guían a los legisladores y a otros individuos con poder, a encontrar conexiones con sus propias vidas, relacionándolas con amigos y familiares que han tenido experiencias similares. Utilice una pequeña parte de su historia familiar para ilustrar cómo funciona bien un programa o cómo puede ser mejorado para el beneficio de todas las familias.



### CONSEJOS PARA FAMILIAS

Las clínicas, los hospitales y los proveedores de equipos médicos envían encuestas de satisfacción después de cada visita. Saque el tiempo para ofrecer una retroalimentación honesta. Es posible que usted tenga ideas y perspectivas que puedan mejorar los servicios para todas las familias.

#### No se preocupe por lo que no sabe

Los profesionales tienen acceso a datos y estadísticas, pero las familias aportan historias de la vida real y experiencias que otros no pueden aportar. Su conocimiento de primera mano sobre el tema puede llevar a una comunicación mejor y más eficaz. Hable con el corazón en la mano para permitir que la audiencia vea cuál es su pasión. Usted es el experto sobre su familia y tiene contacto con el programa o servicio que está discutiendo. Utilice este hecho para darse confianza y combatir su nerviosismo. Si se le pregunta algo que usted no puede responder o para lo cual necesita más información, no es ningún problema admitir que usted no sabe o que los contactará luego con más detalles.

#### Haga su tarea

Antes de reunirse con oficiales electos y otros individuos con poder de decisión, examine cómo su situación afecta a otros. Por ejemplo, si usted está batallando para encontrar trabajadores de cuidados de salud que lleguen al hogar, explore cómo esta escasez de trabajadores afecta a otros en su comunidad y en su estado. O, si la educación de su estudiante se ve directamente impactada por la falta de presupuesto, investigue si otras escuelas en su área están experimentando el mismo problema y traiga esa información a la mesa de discusión.

#### Represente a todas las familias equitativamente

Antes de una reunión con personas con poder de decisión o antes de hablar en una audiencia pública, converse con otras familias. Pregunte si sus experiencias o retos son similares a los suyos. Cuando su mensaje representa a muchas familias es mucho más impactante.

#### Obtenga el apoyo que necesita

Las personas con poder de decisión desean su opinión y comprenden que puede ser difícil para usted asistir a reuniones dentro del horario de ellos. Que la timidez no le impida solicitar el apoyo que necesita para poder participar. Pregunte si es posible que usted participe virtualmente, por teléfono o por video. Solicite estipendios si el costo de la guardería es un obstáculo para ser parte de la reunión. Si el transporte es un problema para usted, averigüe si otro padre puede transportarlo, o si la agencia o la organización anfitriona puede ayudar con el pago del transporte.

#### Por último, ¡preséntese preparado para participar!



### INFORMACIÓN Y RECURSOS

- Video: Preparando su mensaje (*Developing Your Message video*), [YouTube: Developing Your Message and Delivering it to Legislators](#), Presentadora: Barbara Katz
- Hojas de trabajo: Preparando su mensaje (*Developing Your Message worksheets*), [familyvoiceswi.org: Developing-your-message-worksheet-for-AFC-2023-compress.pdf](http://familyvoiceswi.org: Developing-your-message-worksheet-for-AFC-2023-compress.pdf)
- Guía para narrar su historia (*Telling Your Story Guide*), [familyvoiceswi.org: Telling Your Story](http://familyvoiceswi.org: Telling Your Story)
- Encuentre más recursos y oportunidades sobre liderazgo familiar visitando: [familyvoiceswi.org/family\\_leadership](http://familyvoiceswi.org/family_leadership).



Aprenda más en la biblioteca de recursos del sitio de la red de *Family Voices*: [Resource Library](#).

