

Servicios de terapia

Muchos de nuestros servicios de terapia para niños se interrumpieron durante el año pasado. Quizás la escuela virtual hizo que la terapia fuera imposible, o hizo una pausa al llevar a su hijo a una clínica para recibir terapia.

Ahora podría ser un buen momento para volver a esas visitas de terapia en persona. Pero primero, piense en los objetivos de los servicios de terapia de su hijo:

- ¿En qué habilidades debería enfocarse la escuela?
- ¿Cuáles son sus prioridades para la terapia comunitaria?
- ¿Qué tipo de terapia tendrá el mayor impacto?

Terapia en la escuela

Si su hijo califica para educación especial, es probable que reciba servicios de terapia durante el día escolar. En la mayoría de los casos, estos incluyen servicios de fisioterapia (PT), terapia ocupacional (OT) y patología del habla y el lenguaje (SLP). El **equipo de IEP** de su hijo, incluyendo a usted como miembro del equipo central, decidirá:

- Qué servicios de terapia recibirá su hijo.
- El entorno, como el aula o el patio de recreo.
- El número de sesiones por semana.
- La duración de cada sesión.

Se le puede pedir que firme una autorización para que la escuela facture a Medicaid por los servicios de terapia. Firmar este formulario **no** significa que usted sea financieramente responsable o que su hijo no pueda recibir la cobertura de Medicaid para terapia comunitaria. Solo significa que su escuela puede obtener un reembolso por los servicios de terapia que brinda.

Terapia basada en la comunidad

Los niños pueden recibir servicios de terapia en el hogar, en una clínica, un hospital o en otros entornos comunitarios. Es probable que estos servicios comiencen con una visita a su proveedor de atención primaria, quien hablará con usted sobre sus inquietudes y las áreas en las que una terapia puede mejorar. Para encontrar un terapeuta, hable con su clínica, comuníquese con su [Centro Regional para Niños y Jóvenes con Necesidades Especiales de Atención Médica](#) o visite el [Centro de Recursos de Well Badger](#). La escuela de su hijo y otras familias tendrán buenas sugerencias sobre cómo encontrar terapeutas comunitarios en su área.



Consejo para familias

Para ayudar a evitar las denegaciones de seguro de salud, asegúrese de que las terapias basadas en la escuela y en la comunidad de su hijo tengan diferentes objetivos. Medicaid puede negar el pago de la terapia basada en la comunidad si se trata de una duplicación de servicios, lo que significa que los objetivos de las terapias escolares y comunitarias no son claramente diferentes. Para obtener más información, lea nuestra hoja informativa de servicios de terapia.

Un plan de terapia

Cualquier servicio de terapia que reciba su hijo, ya sea en la escuela o en la comunidad, debe estar guiado por un plan de terapia bien pensado y coordinado. Como el mejor defensor de su hijo, su opinión es necesaria para que el personal de la escuela y otros proveedores decidan qué terapias son las mejores para ayudar a adquirir nuevas habilidades. Su comprensión de las necesidades de su hijo dirigirá los objetivos de la terapia.

Cubrir el costo y evitar las denegaciones

Si bien la escuela es responsable de cubrir el costo de la terapia en la escuela, **usted** es responsable de asegurarse de que su plan de seguro, HMO o la tarjeta ForwardHealth de su hijo/a pagará los servicios de terapia basados en la comunidad.

Dependiendo de su plan, es posible que también necesite una receta del médico de su hijo. Además, el terapeuta de su hijo deberá presentar una solicitud de autorización previa (PA). El PA le informa a su plan de seguro o Medicaid que el servicio solicitado, incluyendo la terapia comunitaria, es **médicamente necesario** para su hijo.

Recientemente, el DHS simplificó el [proceso de PA de Medicaid](#). "Esta simplificación tiene como objetivo aumentar el acceso de los niños a los servicios de terapia en la comunidad y reducir la documentación que los proveedores deben presentar a ForwardHealth".



¿Qué es la necesidad médica?

Para que Medicaid apruebe la cobertura de los servicios de terapia, el proveedor debe demostrar que es médicamente necesario. El DHS establece que "Medicaid puede denegar el pago si un servicio no cumple con los requisitos de necesidad médica de Medicaid como se define en [HFS 101.03 \(96m\), Wis. Admin. Code](#)." Para obtener más información, consulte la hoja de datos de Family Voices. [Autorización previa del seguro](#).

Definición completa del DHS de la [necesidad médica](#).

¿Qué pasa con los apoyos a largo plazo para niños?

Si su hijo está inscrito en uno de los programas de apoyo a largo plazo para niños, CLTS y CCOP, su plan puede cubrir el costo de las terapias no cubiertas por su tarjeta ForwardHealth. La terapia acuática y la hipoterapia son ejemplos de terapias que podrían estar cubiertas. Deberá trabajar con su coordinador de servicios para desarrollar resultados que demuestran que estas terapias son necesarias para alcanzar los objetivos de su hijo. Consulte nuestra hoja de datos de [creación de resultados](#) para obtener más información.



Sugerencia para familias

Encuentre **un nuevo equilibrio**. Antes de COVID, si pasaba muchas horas llevando a su hijo a las sesiones de terapia, piense en este tiempo con menos citas como un regalo. Recuerde que también es importante que su hijo **sea niño**. Pasar tiempo al aire libre con hermanos o amigos del vecindario también es necesario para el desarrollo de su hijo.

¿Qué pasa si Medicaid niega la terapia basada en la comunidad de mi hijo?

El terapeuta comunitario de su hijo presentó la solicitud de autorización previa a Wisconsin Medicaid.... Pero después de presentar la PA repetidamente, fue denegada.

¿Ahora qué?

Existe una mejor opción antes de darse por vencido o pagar de su bolsillo. Las familias pueden y deben apelar la denegación de Medicaid y **solicitar una audiencia imparcial**. No necesita un abogado y actualmente todas las audiencias se llevan a cabo por teléfono, por lo que no necesita salir de casa para apelar una denegación. Pero tendrá que actuar rápidamente: solo tiene **45 días** después de recibir la carta de denegación de Medicaid para realizar su solicitud. Obtenga más información con nuestra hoja informativa sobre [cómo apelar una denegación de Medicaid](#) y la [Guía del defensor para audiencias imparciales](#).



El Departamento de Instrucción Pública de Wisconsin tiene información para familias y profesionales sobre las terapias que su hijo puede recibir en la escuela.

[Terapia ocupacional en la escuela](#)

[Terapia física en la escuela](#)

[Patología del habla y lenguaje en la escuela](#)

¿Sabía usted...? ¡Ahora lo sabe!

La cobertura de Medicaid para servicios de Tratamiento del Comportamiento

Las familias con niños recién diagnosticados dentro del espectro autista pueden no darse cuenta de que los servicios de tratamiento de comportamiento son un **beneficio regular de la tarjeta ForwardHealth**. A diferencia del pasado, las familias deben conectarse **directamente** con un proveedor de servicios de tratamiento del comportamiento inscrito en Medicaid. El proveedor de atención primaria de su hijo, el coordinador de servicios de apoyo a largo plazo para niños (CLTS) o el centro regional de su área pueden ayudarlo a encontrar agencias que tengan servicios disponibles en su comunidad.

¿Esperaremos los servicios?

Si bien ya no hay demoras en el financiamiento o la cobertura de Medicaid para estos servicios, las familias aún pueden tener demoras debido a la falta de proveedores o vacantes para nuevos clientes en los programas de tratamiento del comportamiento. Alentamos a las familias a que vuelvan a llamar con frecuencia y pregunten sobre otros programas u opciones, como sesiones grupales, mientras esperan la apertura de un proveedor.

¿Cuál es el beneficio de Medicaid?

Wisconsin Medicaid cubrirá dos tipos de tratamiento:

1. **Tratamiento integral** - por lo general, intervención temprana con más horas (20-40 por semana), durante un período de tiempo más largo.
2. **Tratamiento enfocado** - aborda comportamientos específicos y es probable que tenga menos sesiones.

Una vez que haya encontrado un programa o agencia, ese proveedor es responsable de completar la solicitud de **autorización previa (PA) requerida**. Los PA son revisados por el Departamento de Servicios de Salud, no por un HMO de Medicaid u otro proveedor de seguros.

Si su hijo está cubierto por un seguro privado, el proveedor **primero** facturará a ese plan. Medicaid pagará los servicios solo **después de que** su seguro privado niegue el pago. Muchos planes privados deben seguir el mandato de Wisconsin de cubrir los servicios para el autismo, que incluye una cobertura de \$50,000 para servicios de nivel intensivo y \$25,000 para servicios de nivel no intensivo por año, hasta por 4 años. Consulte la hoja informativa revisada de OCI, [Preguntas frecuentes sobre la cobertura obligatoria de los servicios para el autismo](#).

Los niños que reciben tratamiento conductual también pueden calificar para [los servicios de apoyo a largo plazo para niños](#) y/o [servicios comunitarios integrales](#) (CCS) si tienen diagnósticos de salud mental concurrentes.

Para obtener más información: La [Sociedad de Autismo del Gran Wisconsin](#) es un gran lugar para que las familias aprendan más sobre el autismo, ubiquen servicios y lo conecten con otras familias en su situación.

Nuevo recurso para encontrar servicios de terapia de salud mental

El Centro de recursos de Well Badger desarrolló el nuevo [Navegador de salud mental y conductual para niños](#). Esta herramienta gratuita en línea ayuda a las familias que luchan por encontrar y financiar servicios de salud mental para sus hijos. Esto incluye servicios de terapia además de otros programas y recursos.

Cómo funciona

Los padres u otros cuidadores responden de forma confidencial algunas preguntas en nombre de un niño, adolescente o adulto joven menor de 21 años. Basado en esta información, el navegador proporciona una guía personalizada con sugerencias para los próximos pasos y recursos para navegar por los sistemas de salud mental.

Si prefiere hablar con un especialista en información y referencias, llame al **800.642.7837**.

Actualización legislativa/políticas

Nueva inscripción estatal para el programa Katie Beckett

Un nuevo contacto único para la elegibilidad e inscripción del programa Katie Beckett debería hacer la vida un poco más fácil para las familias. Los especialistas en inscripción centralizada pueden responder preguntas, programar una entrevista telefónica y ayudar a las familias a completar la solicitud para ver si su hijo califica para esta entrada a Medicaid. Consulte la hoja informativa actualizada de Family Voices [Katie Beckett](#) (también en español). A continuación, le indicamos cómo comunicarse con un especialista en elegibilidad de Katie Beckett:

DHSKatieBeckett@DHSwisconsin.gov · Teléfono: 888.786.3246 · Sitio web: dhs.wisconsin.gov/kbp/index.htm

¡El nuevo administrador de transporte de Medicaid comenzará pronto!

Empezando el 1 de **noviembre**, [Veyo](#) se hará cargo de la gestión del transporte médico no emergencia de Wisconsin (NEMT), en sustitución de MTM. Veyo utiliza un "modelo de flota flexible" para satisfacer la demanda de viajes. El DHS espera poca o ninguna interrupción en los servicios para los miembros de Medicaid que necesitan transporte para sus citas médicas o que solicitan un reembolso por conducir sus propios vehículos.

A medida que el estado pasa de MTM a Veyo, busque actualizaciones del DHS. Family Voices está siguiendo de cerca este cambio para asegurarse de que las familias continúen recibiendo los servicios de transporte que necesitan. Para contactar a Veyo, use el [Portal de Veyo](#) para programar o cancelar viajes.

COVID y la seguridad escolar

A medida que las tasas de infección por COVID continúan aumentando en las escuelas de Wisconsin, aquellos que tienen hijos con afecciones médicas más complejas pueden tener dificultades para decidir si la escuela en persona es la mejor opción. Family Voices trabajó en asociación con Disability Rights Wisconsin para desarrollar una hoja informativa con herramientas que ayudarán a que esta decisión sea un poco más fácil. Hemos incluido recursos y opciones que las familias pueden usar para trabajar con el IEP de su hijo o el equipo escolar del Plan 504. Se incluyen enlaces a la guía del Departamento de Instrucción Pública de Wisconsin y el Departamento de Educación de EE. UU. Que respaldan las solicitudes de opciones virtuales u otras. Lea la hoja informativa [COVID y seguridad escolar](#).

Reinicio de la educación y las pruebas seguras, [ReSET4kids](#), es otro recurso para asegurarse de que tiene la información que necesita para un año escolar saludable. El equipo de ReSET pidió ideas a las familias de Wisconsin, al personal escolar y a los médicos para ayudar a los niños con complejidad médica a regresar a la escuela de manera segura durante la pandemia. ¡Recibieron 460 respuestas con **1100 ideas**! El equipo de expertos de ReSET, que incluye familias, escuelas, médicos y legisladores, sopesó estas ideas para establecer prioridades para un regreso seguro a la escuela.

¿Quieres obtener más información?



Family Voices of Wisconsin
familyvoiceswi.org

National Family Voices
familyvoices.org

[Finding Your Way:
A Navigation Guide](#)

[ReSET4kids
Restarting Safe Education
and Testing](#)

[Department of Public
Instruction,
Special Education](#)



Children and Youth with
Special Health Care Needs

Northeast Region
Children's Hospital
of Wisconsin
Fox Valley
877.568.5205

Northern Region
Marathon County
Health Dept.
Wausau
866.640.4106

Southeast Region
Children's Hospital
Milwaukee
800.234.5437

Southern Region
Waisman Center
Madison
800.532.3321

Western Region
Chippewa County
Dept of Public Health
Chippewa Falls
800.400.3678

Contáctenos

familyvoiceswi.org

Codirectores

Liz Hecht, liz@fvofwi.org

Barbara Katz, barb@fvofwi.org

Información y Formación

Lynn Renner, lynn@fvofwi.org

Medios de comunicación y educación

Brigit Frank, brigit@fvofwi.org

PO Box 5070
Madison, Wisconsin 53705

otoño 2021

Vol 16, #3

This newsletter is supported by the Health Resources and Services Administration (HRSA) of the U.S. Department of Health and Human Services (HHS) under grant number H84MC21690-01-00. This information or content and conclusions are those of the author and should not be construed as the official position or policy of, nor should any endorsements be inferred by HRSA, HHS or the U.S. Government.

Quiere mantenerse informado
sobre Family Voices?

¡Danos “me gusta” en Facebook!



Circles of Life Conference 2022

CONVOCATORIA PARA PRESENTADORES

¡Solicite AHORA para presentar en la Conferencia Circles of Life 2022! Se alienta a los padres, familiares, proveedores o cualquier persona que tenga experiencia y conocimiento para compartir a que presenten su solicitud.

Fecha límite de inscripción: **20 de octubre**

¿Nunca ha presentado? Pregunte por un mentor.
(Recuerde que su audiencia serán miembros de la familia como usted).

Circles of Life es la conferencia anual estatal de Wisconsin para las familias que tienen hijos de cualquier edad con discapacidad y los profesionales que los apoyan. La conferencia será un evento presencial, con opciones virtuales para los participantes.

ÚNETE A
NOSOTROS

MAYO 12 - 13,
2022

HOLIDAY INN
STEVENS POINT

Acerca de Family Voices

Si tiene un hijo con una discapacidad o una necesidad especial de atención médica, ¡ha venido al lugar correcto! Estamos aquí para ayudarlo a **navegar** por los servicios disponibles para su familia. Es un sistema complicado y nuestro objetivo es brindarles a usted y a su familia algunas herramientas. **Conéctese** con otras familias, aprenda a **defender** a su hijo y descubra cómo puede ser una voz para todos los niños con necesidades especiales.