



## Medicaid puede pagar por los pañales de su hijo

El término de Medicaid para pañales desechables es **incontinence supplies (suministros de incontinencia)**. Esto incluye *briefs*, pañales que se abren por ambos lados, así como pañales cerrados estilo calzón. Los suministros de incontinencia también incluyen toallas protectoras desechables para la cama, toallas sanitarias de todo tipo, guantes desechables y otros artículos relacionados con la incontinencia.

La cobertura inicia a la edad de **4 años**: Medicaid de Wisconsin **solo** cubre pañales y suministros relacionados para niños de 4 y más años. Es típico que los niños menores de 4 estén entrenados para el uso del inodoro, por lo que Medicaid no cubre el costo de pañales para niños de 0 a 3 años.



Ordene directamente de J&B Medical Supply: J&B Medical entregará los pañales y los otros suministros en su casa cada mes.



## ¿Cómo iniciar el proceso médico?

**1:** Solicite al doctor de su hijo que escriba una receta médica para pañales y/o productos de incontinencia, especificando que es algo **médicamente necesario**.

### J&B Medical Supply

7:00am - 5:00pm, Lun - Vie

866.674.5850

**2:** Contacte a *J&B Medical Supply* para realizar el **proceso de admisión**. Esté preparado para brindar la siguientes datos:

- El número de la tarjeta *ForwardHealth* de su hijo,
- El nombre, número de teléfono y dirección del doctor que receta los productos,
- Un estimativo del número de pañales que su hijo requiere diariamente; así como de cualquier otro producto que necesite, tales como toallas sanitarias, toallas protectoras y guantes desechables.

**3:** *J&B Medical Supply* contactará directamente al doctor de su hijo y completará los formularios necesarios para obtener la aprobación de Medicaid. Una vez que J&B obtenga la aprobación de Medicaid, iniciará la entrega de los productos mensualmente en su casa.

Durante el proceso de inscripción, explique en detalle sus preocupaciones, por ejemplo, la necesidad de pañales y toallas con un alto grado de absorción para la noche, o el hecho de que algunos productos le ocasionan a su hijo problemas de irritación por rozaduras. Trate de ser bien específico cuando les explique cuáles son los productos más adecuados para su hijo.

## ¿Qué puedo ordenar de J&B?

Algunos productos cubiertos por Medicaid y disponibles en J&B incluyen: pañales desechables, toallas sanitarias, guantes, cremas protectoras, ungüentos o pomadas y catéteres.

## ¿Cuáles marcas o tipos de pañales están disponibles?

El contrato de J&B con Medicaid de Wisconsin ofrece solo ciertos fabricantes y marcas de productos para las familias. Puede ser que no tengan la marca específica de pañales que su hijo ha usado en el pasado, pero tienen muchas opciones.

## ¿Y qué hay de las toallas húmedas?

J&B **no** ofrece toallas o pañitos húmedos porque no pueden facturárselas a Medicaid. En su lugar, las toallas húmedas pueden ser cubiertas por la tarjeta de Medicaid de su hijo, por medio de **HealthCheck Other Services (HCOS)**. Para más información sobre HCOS, lea la Hoja Informativa de Family Voices: [familyvoiceswi.org/resource-library](http://familyvoiceswi.org/resource-library). Su farmacia o su proveedor de servicios de salud necesitará facturar el gasto usando HCOS de Medicaid. Contacte a su Centro Regional, si tiene preguntas a este respecto.

Los fondos del Programa de Apoyo a Largo Plazo para Niños (*Children's Long-Term Support, CLTS*), también pueden ser utilizados para cubrir toallas húmedas. Hable con el coordinador de servicios de su hijo para obtener información más detallada.

## ¿Puede J&B enviarme muestras?

Sí; luego del proceso de admisión o **en cualquier momento** en que usted descubra que los pañales que está obteniendo no son los mejores para su hijo, usted puede solicitar muestras de otros productos.

## ¿Puedo utilizar los fondos del Programa de Exenciones de CLTS para pagar pañales?

En general, **no**. Los pañales y productos de incontinencia son un servicio cubierto por la tarjeta de Medicaid, de manera que los fondos de exenciones de CLTS no deben ser utilizados con ese fin; sin embargo, esos fondos pueden ser usados para obtener otros productos relacionados con las necesidades de cuidado personal de su hijo, tales como toallas reusables, prendas de ropa adaptada o toallas húmedas no disponibles en J&B.

## ¿Qué pasa si los productos no son los adecuados para mi hijo?

Si no está satisfecho con los productos obtenidos, el primer paso es contactar directamente a J&B. Pida conversar con una enfermera y explique el problema. J&B puede tener otros productos que se ajusten a las necesidades de su hijo. Si no puede resolver el problema con J&B, contacte a **ForwardHealth Member Services** al **800.362.3002**.

## ¿Está recibiendo muy pocos o demasiados pañales?

Contacte a J&B si la cantidad de pañales que están entregado son demasiados o no son suficientes. Ellos pueden suspender temporalmente su orden, o conseguir aprobación para enviarle una cantidad mayor de pañales, guantes y otros suministros.

¿Todavía tienes preguntas? ¿Necesitas ayuda para encontrar servicios para tu hijo?

[Regional Centers for Children and Youth with Special Health Care Needs dhs.wisconsin.gov/cyshcn/index.htm](http://dhs.wisconsin.gov/cyshcn/index.htm)

[Well Badger Health Resource Center wellbadger.org](http://wellbadger.org) or 800.642.7837

