

Pañales/Provisiones de Incontinencia Y Medicaid

Algunos niños y jóvenes con discapacidades o necesidades especiales de salud usan pañales u otras materiales médicos por un periodo más largo que un niño con desarrollo normal. Ellos algunas veces usaran estos materiales para toda su vida. Esta hoja informativa le dará información importante de cómo cubrir estos gastos para las familias que tienen Medicaid o cobertura por medio de BadgerCare Plus. También les explicaremos la nueva norma de que todos los pañales o provisiones de incontinencia deben ser ordenados por el proveedor **J & B Medical Supply**.

Por Favor Anote: Si usted está inscrito con un HMO o una Organización de Cuidado de Salud (Managed Care Organization (MCO), usted tiene que trabajar directamente con su HMO o MCO para recibir sus materiales y no con J & B Medical Supply.

El termino medico para pañales es provisiones de incontinencia. Esto incluye pañales (que abren en ambos lados), pañales tipos calzones que se alzan y bajan, otras vestimentas con cinturón. Estos materiales de incontinencia también incluyen cobertores de plásticos desechables, linieros, guantes desechables, catéteres, lubricantes y otros materiales relacionados.

¿Puede Medicaid cubrir el costo de pañales para niños(as) de cualquier edad?

No. Medicaid de Wisconsin solamente cubre el costo de pañales y otros materiales de incontinencia cuando su hijo(a) cumple los 4 años. Por favor recuerde que Medicaid no cubre el costo de toallitas húmedas.

¿Puedo ir a la farmacia o distribuidor local para obtener los pañales?

No. Comenzando el 1 de mayo, 2010, usted debe ordenar sus pañales por medio de **J & B Medical Supply**, a diferencia del pasado cuando usted podía ir a la farmacia o a otros distribuidores que aceptaban Medicaid. J & B Medical le enviará los materiales a la casa cada 30 días por medio de Federal Express (FedEx). Usted, todavía puede ordenar guantes y toallas protectoras de la piel por medio de cualquier otro proveedor, incluyendo a J & B Medical Supply.

El contrato de Medicaid con J & B Medical también incluye materiales urológicos como catéteres y bolsas para el drenaje urinario.

Información de J & B Medical Supply: 1.866.674.5850 o

www.jandbmedical.com. Las oficinas están abiertas de lunes a viernes, 7:00am – 5:00pm.

¿Qué tengo que hacer para que Medicaid cubra estas provisiones?

Usted tiene que comunicarse con el doctor primario de su hijo(a) y explicarle que necesita cobertura para los pañales/ provisiones de incontinencia. Después, comuníquese con J & B Medical Supply y una enfermera trabajara con usted en el

proceso de registraci3n inicial y evaluara las necesidades de su hijo(a). Usted necesitara el numero de identificaci3n de la tarjeta medica (Forward Health), el nombre y la direcci3n del doctor, y un estimado de cuantos pañales usa su hijo(a) al día. J & B Medical se comunicara con su doctor directamente para que el pueda aprobar la orden. Usted tiene que llenar unos documentos en las que tendr3 que escoger los productos que seleccionara mejor para su hijo(a). Después que este proceso este completo, J & B Medical completara la orden y le enviara los pañales y suministros a la casa.

¿Puedo recibir muestras de pañales por parte de J & B Medical?

Si. Después del proceso inicial de registraci3n usted puede pedir muestras de los productos para que usted y su hijo(a) puedan determinar cual tipo de pañales funcionan mejor. Es recomendable que pida las muestras antes de que les manden el pedido mensual de pañales.

¿Qué tipos o marcas de pañales est3n disponibles?

Bajo el contrato vigente con Medicaid, J & B Medical Supply tiene solamente ciertos tipos de fabricantes de pañales disponibles para las familias cubiertas bajo Medicaid o BadgerCare Plus. Puede que no tengan la misma marca de pañal que usaba en el pasado, pero si tienen varios tipos de marcas y fabricantes en la que usted puede escoger. Usted, tiene que comunicarse con J & B Medical para pedir las muestras de los pañales. Déjenle saber detalladamente lo que funciona mejor con su hijo(a), trate de ser muy especifico cuando les explique. Tambi3n exprese sus preocupaciones específcas como (la absorbencia del pañal en la noche, irritaci3n, rozaduras, ect).

¿Cuántos pañales cubre el plan? ¿Hay un límite en la cantidad de pañales?

Durante el proceso inicial de registraci3n usted trabajara con una enfermera de J & B Medical Supply para determinar la cantidad de pañales que su hijo(a) usa por día. Si la cantidad de pañales cambia, comuníquese con J & B Medical para notificarles del cambio. Ellos trabajaran con usted para enviarles la cantidad necesaria cada mes. **El límite es de 300 pañales por mes.**

¿Qué puedo hacer si no estoy satisfecha con la calidad de los pañales o productos?

Si los pañales o los productos que usted recibe de J & B Medical Supply no funcionan apropiadamente para su hijo(a), lo primero que debe hacer es llamar directamente a J & B Medical y explicarle el problema. Ellos pueden proveerles otro producto que cumpla con las necesidades de su hijo(a). Si usted no puede resolver el problema con J & B Medical, el próximo paso es comunicarse con el Programa Estatal de Medicaid o con el Centro Regional para Niños y Jóvenes con Necesidades Especiales de Salud de su área. Puede que usted pueda recibir un producto diferente u otra marca de pañal, si el doctor de su hijo(a) completa una hora de autorizaci3n previa con las razones por la cual un producto diferente es requerido por razones medicas.

¿Si mi hijo(a) est3 cubierto por el Waiver de Apoyo a Largo Plazo para Niños (Children' s Long Term Support Waiver (CLTS), puedo usar los fondos del programa del Waiver para pagar los pañales?

En la mayor parte de los casos, No. Los pañales y suministros de incontinencia son un servicios que est3n cubierto por la tarjeta de Medicaid, por eso los fondos de el Waiver CLTS no se pueden usar. Durante la transici3n del nuevo contrato con J & B Medical algunas familias pudieron usar los fondos del programa de Waiver CLTS pero solo hasta el 1 de mayo, 2010. Esta opci3n ya no est3 disponible para las familias. **Por favor est3 al tanto que si la cantidad de pañales sobrepasan el límite que Medicaid cubre, los fondos del Waiver CLTS se pueden usar para comprar el resto de los materiales necesarios.**

¿Por qué hizo este cambio el Programa de Medicaid?

El Departamento de Servicios de Salud (DHS), que administra el Programa de Medicaid en Wisconsin, necesitaba maneras de bajar el presupuesto general del Programa de Medicaid. Al tener un solo vendedor los precios por artículos bajan considerablemente y esto le ahorra al Programa de Medicaid de Wisconsin millones de dólares por año. También se espera que el Departamento de Servicios de Salud mejore la satisfacción del servicio al cliente al usar solamente un vendedor que pueda mandar todos los materiales directamente al hogar de las familias.

¿Dónde puedo expresar mi opinión?

Usted se puede comunicar con el departamento de Servicio de Miembros de Forward Health al teléfono 1.800.362.3002. También con Matt Fanale, del Programa de Medicaid de Wisconsin al **608.266.7415** o por correo electrónico al Matthew.Fanale@wisconsin.gov. Si su hijo(a) está cubierto por el programa Waiver de Medicaid, comuníquese con Theresa Walske al 608.267.7285 o por correo electrónico al Theresa.Walske@wisconsin.gov.

Si usted tiene alguna pregunta o no puede resolver sus preocupaciones con J & B Medical, por favor comuníquese con su Centro Regional para Niños y Jóvenes con Necesidades Especiales de Salud. Para encontrar su Centro Regional más cercano llame al **1.800.642.7837**.

Traducido al español por Alianza Latina Aplicando Soluciones 2010